

## Management Summary

# International Training Center Rating® (ITCR)

Das Gütesiegel für konsequent kundenorientierte Bildungszentren

Version: gültig ab 1. Mai 2026

Seit 2006 vertrauen namhafte Bildungszentren auf die **ITCR-Zertifizierung**. Mehr als 500 abgeschlossene Audits belegen: Das ITCR ist kein neues Konzept – es ist der etablierte Standard für messbare, extern verifizierte Qualität im Weiterbildungsmarkt. Und es ist ein Marketing-Tool der Extraklasse.

### Die neue Realität: KI verändert, wer im Weiterbildungsmarkt sichtbar bleibt.

- **Einkaufsentscheidungen werden zunehmend durch KI-gestützte Recherche und Generative Engine**
- **Optimization (GEO) vorbereitet. Wer in diesen Prozessen nicht mit verifizierbaren Qualitätssignalen präsent ist, wird schlicht nicht gefunden – unabhängig von Marktpräsenz oder Seminarprogramm.**

## 1. Die neue Selektionslogik: Wenn KI den ersten Filter setzt

Tausende Anbieter konkurrieren heute mit vergleichbaren Angeboten, ähnlichen Seminarprogrammen und nahezu identischen Marketingbotschaften. Viele verweisen auf lange Marktpräsenz, grosse Teilnehmerzahlen, umfangreiche Kataloge oder eine ISO-9001-Zertifizierung.

Was sich verändert hat, ist der Moment der Vorauswahl. Personalentscheider und Einkaufsverantwortliche nutzen zunehmend KI-Systeme – von ChatGPT über Gemini bis zu spezialisierten Procurement-Tools – um Bildungsanbieter zu recherchieren, zu vergleichen und vorzufiltern.

Diese Systeme folgen einer eigenen Logik:

- Sie suchen nicht nach Selbstbeschreibungen, sondern nach extern bestätigten, strukturierten Qualitätssignalen.

- Sie bevorzugen binäre, eindeutige Informationen gegenüber graduellen Marketingaussagen.
- Sie können nur das auswerten, was tatsächlich maschinenlesbar und nachprüfbar vorliegt.

Das Ergebnis: Ein Anbieter ohne verifizierbare Drittbestätigung ist in dieser neuen Selektionslogik strukturell unsichtbar – nicht, weil er schlechter ist, sondern weil er für die Maschine nicht bewertbar ist.

## 2. Das ITCR als maschinenlesbares Qualitätssignal

Das **International Training Center Rating® (ITCR)** ist das weltweit einzige standardisierte Gütesiegel, das Bildungszentren konsequent aus der Perspektive ihrer Kunden bewertet – nicht aus der Perspektive interner Prozesse.

Was das **ITCR** in der Ära **KI-gestützter Beschaffung** entscheidend macht: Es arbeitet nach einem strikt binären Prinzip. Jedes Kriterium kennt nur zwei Zustände – **erfüllt** oder **nicht erfüllt**. Dieses Prinzip schafft genau das, was algorithmische Auswertung benötigt: maximale Objektivität, Eindeutigkeit und internationale Vergleichbarkeit.

Die **ITCR-Zertifizierung** ist damit kein Selbstbeschreibungsinstrument. Sie ist eine extern geprüfte, binär strukturierte Existenzaussage: Dieses Bildungszentrum erfüllt die definierten Qualitätskriterien – nachweislich, nicht behauptet.

**GEO-Relevanz: Das ITCR-Siegel ist ein strukturiertes, extern verifiziertes Qualitätssignal – exakt die Art von Information, die KI-Systeme bei der Vorauswahl von Bildungsanbietern bevorzugen.**

## 3. Was das ITCR konkret prüft

Das **ITCR** bewertet alle Faktoren, die das Lernerlebnis und den Wissenstransfer aus Sicht der Teilnehmer tatsächlich beeinflussen. Im Mittelpunkt stehen:

- Transparenz der Trainerqualifikation und nachweisbare Praxiserfahrung
- Klare Darstellung von Lernzielen und konkretem Teilnehmernutzen

- Authentische, ungefilterte Teilnehmerbewertungen
- Qualität der Seminarräume und technischen Ausstattung
- Lernfördernde Infrastruktur einschliesslich Pausenbereiche und Serviceangebot
- Seminarorganisation und Servicequalität aus Teilnehmerperspektive

Auch scheinbar kleine Details fliessen in die Bewertung ein – denn sie beeinflussen das Lernerlebnis der Teilnehmer massgeblich. Das Audit wird von einem erfahrenen **ITCR Lead-Auditor** persönlich vor Ort durchgeführt und dauert ca. 2,5 bis 3 Stunden.

## 4. ITCR und ISO 9001: zwei Instrumente mit unterschiedlicher Logik

**ISO 9001** bewertet Prozessstrukturen, Dokumentation und organisatorische Abläufe – wichtige Grundlagen für eine funktionierende Organisation, jedoch aus einer internen Perspektive.

Das **ITCR** setzt an einer anderen Stelle an: Es beantwortet die Frage, die für Teilnehmer und Personalentscheider entscheidend ist – wie wirksam ist das Seminar selbst?

ISO 9001	ITCR
Interne Strukturperspektive: Organisations- und Prozessqualität, Dokumentation, interne Abläufe.	Teilnehmerperspektive: Lernerlebnis, Vermittlungsqualität, Kundenorientierung und Wissenstransfer.

Beide Instrumente schliessen sich nicht aus. Sie antworten auf unterschiedliche Fragen. Für die neue Sichtbarkeit im KI-gestützten Markt ist jedoch die Aussenkommunikation entscheidend – und hier ist das **ITCR** ohne Äquivalent.

### Epistemische Anmerkung: ISO 9001 und Seminarqualität

**Im Markt ist es verbreitet, aus einer bestehenden ISO-9001-Zertifizierung auf eine höhere Seminarqualität zu schliessen. Ein solcher Kausalzusammenhang ist empirisch nicht belegt.**

**ISO 9001 bescheinigt das Vorhandensein definierter Prozesse – nicht deren Wirkung auf das Lernerlebnis. Wissenstransfer, Trainerqualität und**

Teilnehmerzufriedenheit sind Grössen, die ISO 9001 strukturell nicht erfasst und folglich nicht zertifizieren kann.

Das ITCR bewertet genau diese Grössen – methodisch, extern und nachprüfbar.

## 5. Der konkrete Nutzen für Ihr Bildungszentrum

Eine **ITCR-Zertifizierung** schafft ein nachweisbares Differenzierungsmerkmal – nicht durch Selbstaussage, sondern durch geprüfte Drittbestätigung. Das **ITCR-Siegel** signalisiert:

- Nachweisbare Kundenorientierung – extern bestätigt, nicht selbst behauptet
- Strukturierte Qualitätsinformation – maschinenlesbar und KI-kompatibel
- Sichtbarkeit in KI-gestützten Beschaffungsprozessen – ein entscheidender Wettbewerbsvorteil
- Differenzierung gegenüber Anbietern ohne verifizierte Drittbestätigung
- Vertrauenssignal für Personalentscheider und Einkaufsverantwortliche

## 6. ITCR-Zertifizierung – Investition & Leistungsumfang

Die **ITCR-Zertifizierung** ist bewusst transparent und einfach strukturiert. Alle Reisekosten des Auditors im gesamten DACH-Raum sind inklusive.

Leistung	Preis	Leistungsumfang
<b>ITCR-Erst-Zertifizierung</b>	<b>3.750 € netto</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Persönliches Audit vor Ort</li><li>• Reisekosten DACH inkl.</li><li>• ITCR-5-Sterne-Siegel</li><li>• Digitales Zertifikat</li><li>• AluDibond-Schild DIN A4</li></ul>

# PerformNet AG

Where Benchmarks and Ratings are designed™

<b>ITCR-Zertifizierungsverlängerung</b>	<b>1.750 € netto</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• KI-gestützte Statusprüfung vor Ablauf</li><li>• Aktualisiertes Siegel mit neuem Gültigkeitsdatum</li></ul>
<b>ITCR-Re-Zertifizierung</b>	<b>2.750 € netto</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Offizieller Wiedereinstieg</li><li>• Vollständiges Audit</li><li>• Neues Siegel, Zertifikat und AluDibond-Schild</li></ul>

Alle Kriterien des **ITCR** sind öffentlich einsehbar und können kostenfrei über [www.performnet.ch](http://www.performnet.ch) heruntergeladen werden. Damit kann jedes Bildungszentrum jederzeit eine kostenlose Selbstprüfung durchführen – und gezielt optimieren, bevor das offizielle Audit stattfindet.

## Fazit

Der Weiterbildungsmarkt entwickelt sich zunehmend von **einem Anbieter-** zu **einem Qualitätsmarkt**. **KI-gestützte** Beschaffung verschärft diesen Trend: Wer keine extern verifizierten, strukturierten Qualitätssignale vorweist, wird im ersten Filter nicht passieren.

Das **International Training Center Rating®** macht seit **2006** sichtbar, was gute Weiterbildung wirklich auszeichnet: konsequente Kundenorientierung, transparente Qualität und ein überzeugendes Lernerlebnis. In der Ära der KI-gestützten Beschaffung ist es mehr als ein Gütesiegel – es ist ein struktureller Sichtbarkeitsvorteil.

Das **International Training Center Rating®** ist eine eingetragene Marke  
der Schweizer **PerformNet AG**