

## Management Summary

# International Training Center Rating® (ITCR)

Das Gütesiegel für konsequent kundenorientierte Bildungszentren

Seit 2006 vertrauen namhafte Bildungszentren auf die **ITCR-Zertifizierung**.

Mehr als 500 abgeschlossene Audits belegen: Das **ITCR** ist kein neues Konzept – es ist nicht nur der etablierte Standard für messbare Qualität im Weiterbildungsmarkt, sondern eine Marketing-Tool der Extraklasse.



Gültig ab April 2026

## Die entscheidende Frage im Weiterbildungsmarkt

Tausende Anbieter konkurrieren heute mit vergleichbaren Angeboten, ähnlichen Seminarprogrammen und nahezu identischen Marketingbotschaften.

Viele verweisen auf:

- lange Marktpräsenz
- grosse Teilnehmerzahlen
- umfangreiche Seminarprogramme
- Zertifizierungen wie ISO 9001

## Doch einige entscheidende Fragen bleiben oft unbeantwortet:

**Wie wirksam ist das tatsächliche Lernerlebnis, wie gut gelingt der Wissenstransfer in diesem Bildungszentrum und wie steht es um die Kundenorientierung im Bildungszentrum?**

**Genau hier setzt das **International Training Center Rating® (ITCR)** an.**

## Was ist das ITCR?

Das **International Training Center Rating® (ITCR)** ist das weltweit einzige standardisierte Gütesiegel, das Bildungszentren konsequent aus der Perspektive ihrer Kunden bewertet – nicht aus der Perspektive ihrer Prozesse.

Im Mittelpunkt stehen genau jene Faktoren, die für erfolgreichen Wissenstransfer tatsächlich entscheidend sind:

- Transparenz der Trainerqualifikation und Praxiserfahrung
- Qualität der Lernumgebung und technischen Ausstattung
- Seminarorganisation und Servicequalität
- Authentische, ungefilterte Teilnehmerbewertungen
- Infrastruktur und lernfördernde Atmosphäre

Auch scheinbar kleine Details fliessen in die Bewertung ein – denn sie beeinflussen das Lernerlebnis der Teilnehmer massgeblich.

## Entwickelt von Praktikern – bewährt seit über 20 Jahren

Das **ITCR** wurde nicht am Schreibtisch entworfen. Es entstand aus jahrzehntelanger Erfahrung in der internationalen Weiterbildungsbranche: durch Experten, die selbst Seminare konzipiert, durchgeführt, vermarktet und grosse Bildungsorganisationen mit internationaler Präsenz geleitet haben.

## Wie funktioniert die **ITCR-Zertifizierung**?

Die Zertifizierung basiert auf einem klar definierten Kriterienkatalog. Jedes Kriterium erlaubt nur zwei Bewertungen: erfüllt oder nicht erfüllt. Dieses binäre Prinzip schafft maximale Transparenz, hohe Objektivität und internationale Vergleichbarkeit.

Alle Kriterien sind öffentlich einsehbar und können kostenfrei und unverbindlich über die PerformNet-Website ( [www.performnet.ch](http://www.performnet.ch) ) heruntergeladen werden. Damit kann jedes Bildungszentrum jederzeit eine kostenlose Selbstprüfung durchführen – und gezielt optimieren, bevor das offizielle Audit stattfindet.

Das Audit selbst wird von einem erfahrenen **ITCR Lead-Auditor** - einer Führungskraft mit ausgewiesener Expertise im Bildungsmarketing und eigener **ITCR-Erfahrung** persönlich vor Ort durchgeführt und dauert ca. 2,5 bis 3 Stunden.

## Was das **ITCR konkret prüft**

Das **ITCR** bewertet alle Faktoren, die das Lernerlebnis und den Wissenstransfer aus Sicht der Teilnehmer beeinflussen. Dazu gehören unter anderem:

- Transparente Informationen über Trainerqualifikation und Praxiserfahrung
- Klare Darstellung von Lernzielen und Nutzen eines Seminars
- Authentische Teilnehmerbewertungen ohne Filter
- Qualität der Seminarräume und technischen Ausstattung
- Lernfördernde Infrastruktur inklusive Pausenbereiche und Serviceangebot

Auch scheinbar kleine Details spielen dabei eine Rolle, denn sie beeinflussen massgeblich das Lernerlebnis der Teilnehmer.

## ITCR und ISO 9001: zwei Systeme, die sich ergänzen

Zertifizierungen wie ISO 9001 bewerten vor allem Prozessstrukturen, Dokumentation und organisatorische Abläufe. Diese Aspekte sind wichtig für eine funktionierende Organisation.

Für Teilnehmer und Personalentscheider steht jedoch eine andere Frage im Vordergrund: **Wie wirksam ist das Seminar selbst?**

Genau hier setzt das ITCR an. Beide Systeme ergänzen sich ideal:

**ISO 9001 Interne Strukturperspektive:** Organisations- und Prozessqualität, sowie Dokumentation und Abläufe

**ITCR Teilnehmerperspektive:** Lernerlebnis, Vermittlungsqualität sowie Kundenorientierung und Wissenstransfer

## Der konkrete Nutzen für Ihr Bildungszentren

Eine **ITCR-Zertifizierung** schafft ein nachweisbares Differenzierungsmerkmal – nicht durch Selbstaussage, sondern durch geprüfte Drittbestätigung. Das **ITCR-Siegel** signalisiert:

- nachweisbare Kundenorientierung
- hohe Qualität des Lernerlebnisses
- transparente Weiterbildung
- konsequente Ausrichtung auf Wissenstransfer

## ITCR-Zertifizierung – Investition & Leistungsumfang

Die **ITCR-Zertifizierung** ist bewusst transparent und einfach strukturiert.

### ITCR-Erstzertifizierung

Preis: **4.750 € netto**

Persönliches Audit vor Ort im Bildungszentrum · Durchführung durch einen erfahrenen **ITCR Lead-Auditor** · Alle Reisekosten des Auditors im gesamten DACH-Raum (D/A/CH) inklusive · Bei erfolgreicher Zertifizierung erhält das Bildungszentrum:

- o Nutzungsrechte für das **ITCR-5-Sterne-Siegel** für Marketing und Kommunikation
- o Digitales **ITCR-Siegel** (JPG und PDF) als offizielles Zertifikat
- o Hochwertiges und wetterfestes **ITCR-AluDibond Schild** im DIN A4 Format

## ITCR-Zertifizierungsverlängerung

Preis: **1.750 € netto**

Die Zertifizierung kann um weitere 12 Monate verlängert werden, wenn alles so bleibt wie bisher. Kurz vor Ablauf wird eine KI den aktuellen Stand prüfen. Gibt es grössere Abweichungen, kann die Zertifizierung nicht verlängert werden. Dann ist eine **ITCR-Re-Zertifizierung** erforderlich. Bei erfolgreicher Verlängerung erhält das Bildungszentrum:

- o Aktualisiertes **ITCR-Siegel** und AluDibond Schild mit neuem Gültigkeitsdatum
- o Nutzungsrechte für das **ITCR-5-Sterne-Siegel** für Marketing und Kommunikation

## ITCR-RE-Zertifizierung

Preis: **3.250 € netto**

Der offizielle Wiedereinstieg in die **ITCR-Zertifizierung**. Bei erfolgreicher RE-Zertifizierung erhält das Bildungszentrum:

- o Nutzungsrechte für das **ITCR-5-Sterne-Siegel** für Marketing und Kommunikation
- o Digitales **ITCR-Siegel** (JPG und PDF) als offizielles Zertifikat
- o Hochwertiges und wetterfestes ITCR-AluDibond Schild im DIN A4 Format

## Der Weg zur Zertifizierung

Die offizielle **ITCR-Zertifizierung** wird bei der Schweizer **PerformNet AG** beantragt. Nach Terminvereinbarung findet ein Audit direkt im Bildungszentrum statt. Der Zeitbedarf beträgt etwa 2,5 bis 3 Stunden.

## Fazit

Der Weiterbildungsmarkt entwickelt sich zunehmend von einem Anbieter- zu einem Qualitätsmarkt. Unternehmen und Teilnehmer erwarten heute nachvollziehbare Qualitäts-Nachweise für effektiven Wissenstransfer. Das **International Training Center Rating® (ITCR)** macht seit 2006 sichtbar, was gute Weiterbildung wirklich auszeichnet: konsequente Kunden-orientierung, transparente Qualität und ein überzeugendes Lernerlebnis.