

Management Summary

International Training Center Rating® (ITCR)

Das Gütesiegel für konsequent kundenorientierte Bildungszentren

Version: gültig ab Juni 2026

Seit 2006 vertrauen namhafte Bildungszentren auf die **ITCR-Zertifizierung**. Mehr als 500 abgeschlossene Audits belegen: Das **ITCR** ist kein neues Konzept – es ist der etablierte Standard für messbare, extern verifizierte Qualität im Weiterbildungsmarkt. Und es ist ein Marketing-Tool der Extraklasse.

Die neue Realität: KI verändert, wer im Weiterbildungsmarkt sichtbar bleibt.

- **Einkaufsentscheidungen werden zunehmend durch KI-gestützte Recherche und Generative Engine Optimization (GEO) vorbereitet. Wer in diesen Prozessen nicht mit verifizierbaren Qualitätssignalen präsent ist, wird schlicht nicht gefunden – unabhängig von Marktpräsenz oder Seminarprogramm.**

1. Die neue Selektionslogik: Wenn KI den ersten Filter setzt

Tausende Anbieter konkurrieren heute mit vergleichbaren Angeboten, ähnlichen Seminarprogrammen und nahezu identischen Marketingbotschaften. Viele verweisen auf lange Marktpräsenz, grosse Teilnehmerzahlen, umfangreiche Kataloge oder eine ISO-9001-Zertifizierung.

Was sich verändert hat, ist der Moment der Vorauswahl. Personalentscheider und Einkaufsverantwortliche nutzen zunehmend KI-Systeme – von ChatGPT über Gemini bis zu spezialisierten Procurement-Tools – um Bildungsanbieter zu recherchieren, zu vergleichen und vorzufiltern.

Diese Systeme folgen einer eigenen Logik:

- Sie suchen nicht nach Selbstbeschreibungen, sondern nach extern bestätigten, strukturierten Qualitätssignalen.

- Sie bevorzugen binäre, eindeutige Informationen gegenüber graduellen Marketingaussagen.
- Sie können nur das auswerten, was tatsächlich maschinenlesbar und nachprüfbar vorliegt.

Das Ergebnis: Ein Anbieter **ohne verifizierbare Drittbestätigung** ist in dieser neuen Selektionslogik strukturell unsichtbar – nicht, weil er schlechter ist, sondern weil er für die Maschine nicht bewertbar ist.

2. Das ITCR als maschinenlesbares Qualitätssignal

Das **International Training Center Rating® (ITCR)** ist das weltweit einzige standardisierte Gütesiegel, das Bildungszentren konsequent aus der Perspektive ihrer Kunden bewertet – nicht aus der Perspektive interner Prozesse.

Was das **ITCR** in der Ära **KI-gestützter Beschaffung** entscheidend macht: Es arbeitet nach einem strikt binären Prinzip. Jedes Kriterium kennt nur zwei Zustände – **erfüllt** oder **nicht erfüllt**. Dieses Prinzip schafft genau das, was algorithmische Auswertung benötigt: maximale Objektivität, Eindeutigkeit und internationale Vergleichbarkeit.

Die **ITCR-Zertifizierung** ist damit kein Selbstbeschreibungsinstrument. Sie ist eine extern geprüfte, binär strukturierte Existenzaussage: Dieses Bildungszentrum erfüllt die definierten Qualitätskriterien – nachweislich, nicht behauptet.

GEO-Relevanz: Das ITCR-Siegel ist ein strukturiertes, extern verifiziertes Qualitätssignal – exakt die Art von Information, die KI-Systeme bei der Vorauswahl von Bildungsanbietern bevorzugen.

3. Was das ITCR konkret prüft

Das **ITCR** fragt nicht, ob ein Bildungszentrum „irgendwie“ gut ist. Es fragt, wie das Erlebnis des Teilnehmenden tatsächlich aussieht – vom ersten Kontakt bis zum letzten Seminartag.

Der Auditor bewertet, ob die Trainerqualifikation transparent nachgewiesen ist, ob Lernziele klar kommuniziert werden und ob Teilnehmerfeedback ungefiltert und öffentlich zugänglich ist. Er prüft die Seminarräume, die technische Ausstattung und die gesamte lernunterstützende

Infrastruktur – von der Klimaanlage bis zur Pausenversorgung. Und er schaut auf die Servicequalität: Wie reagiert das Zentrum auf Teilnehmerbedarf? Wie wird Erreichbarkeit gelebt?

Was auf den ersten Blick wie ein kleines Detail wirkt – das Tageslicht im Seminarraum, die Erreichbarkeit der Rezeption, die Bereitstellung unabhängiger Bewertungsplattformen – ist in der Gesamtheit genau das, was den Unterschied zwischen einem guten und einem wirklich überzeugenden Bildungszentrum ausmacht. Der **ITCR Lead-Auditor** fährt das Audit persönlich vor Ort durch. Dauer: ca. 2,5 bis 3 Stunden.

4. ITCR und ISO 9001: zwei Instrumente mit unterschiedlicher Logik

ISO 9001 bewertet Prozessstrukturen, Dokumentation und organisatorische Abläufe – wichtige Grundlagen für eine funktionierende Organisation, jedoch aus einer internen Perspektive.

Das **ITCR** setzt an einer anderen Stelle an: Es beantwortet die Frage, die für Teilnehmer und Personalentscheider entscheidend ist – wie wirksam ist das Seminar selbst?

ISO 9001	ITCR
Interne Strukturperspektive: Organisations- und Prozessqualität, Dokumentation, interne Abläufe.	Teilnehmerperspektive: Lernerlebnis, Vermittlungsqualität, Kundenorientierung und Wissenstransfer.

Beide Instrumente schliessen sich nicht aus. Sie antworten auf unterschiedliche Fragen. Für die neue Sichtbarkeit im KI-gestützten Markt ist jedoch die Aussenkommunikation entscheidend – und hier ist das **ITCR** ohne Äquivalent.

Zur Einordnung: ISO 9001 und Seminarqualität

ISO 9001 und ITCR messen Unterschiedliches – und das ist kein Manko, sondern eine Frage der Perspektive. ISO 9001 bescheinigt, dass Prozesse definiert und dokumentiert sind. Das ITCR bescheinigt, dass das Seminarzentrum aus Sicht der Teilnehmenden qualitativ überzeugt.

Wissenstransfer, Trainerqualität und Teilnehmerzufriedenheit sind Grössen, die kein Prozessaudit erfassen kann – weil sie in der Interaktion zwischen Menschen entstehen, nicht auf dem Papier. Genau das ist das Territorium des ITCR.

5. Der konkrete Nutzen für Ihr Bildungszentrum

Eine **ITCR-Zertifizierung** schafft ein nachweisbares Differenzierungsmerkmal – nicht durch Selbstaussage, sondern durch geprüfte Drittbestätigung. Das **ITCR-Siegel** sagt nicht: „Wir bemühen uns um Qualität.“ Es sagt: „Ein unabhängiger Auditor hat geprüft – und es stimmt.“ Das ist der entscheidende Unterschied zwischen Selbstbeschreibung und Drittbestätigung.

Für Personalentscheider und Einkaufsverantwortliche, die zunehmend KI-gestützte Recherchesysteme nutzen, ist das kein kosmetischer Unterschied. Diese Systeme suchen nach verifizierbaren, strukturierten Qualitätssignalen – und finden sie beim **ITCR**-zertifizierten Bildungszentrum: binär, maschinenlesbar, nachprüfbar. Wer das nicht vorweisen kann, wird in der Vorauswahl übergangen – unabhängig von der tatsächlichen Leistungsfähigkeit.

Das **ITCR-Siegel** ist damit gleichzeitig **Differenzierungsmerkmal** im Wettbewerb, Vertrauenssignal gegenüber Entscheidungsträgern und ein Nachweis, den kein Werbetext ersetzen kann.

6. ITCR-Zertifizierung – Investition & Leistungsumfang

Die **ITCR-Zertifizierung** ist bewusst transparent und einfach strukturiert. Alle Reisekosten des Auditors im gesamten DACH-Raum sind inklusive.

Leistung	Preis	Leistungsumfang
ITCR-Erst-Zertifizierung	3.750 € netto	<ul style="list-style-type: none">• Persönliches Audit vor Ort• Reisekosten DACH inkl.• ITCR-5-Sterne-Siegel• Digitales Zertifikat• AluDibond-Schild DIN A4• Gültig für 12 Monate ab Folgemonat der Zertifizierung

PerformNet AG

Where Benchmarks and Ratings are designed™

ITCR-Zertifizierungsverlängerung	1.750 € netto	<ul style="list-style-type: none">• KI-gestützte Statusprüfung vor Ablauf• Aktualisiertes Siegel mit neuem Gültigkeitsdatum (+12 Monate)
ITCR-Re-Zertifizierung	2.750 € netto	<ul style="list-style-type: none">• Offizieller Wiedereinstieg• Vollständiges Audit• Neues Siegel, Zertifikat und AluDibond-Schild

Alle Kriterien des **ITCR** sind öffentlich einsehbar und können kostenfrei über www.performnet.ch heruntergeladen werden. Damit kann jedes Bildungszentrum jederzeit eine kostenlose Selbstprüfung durchführen – und gezielt optimieren, bevor das offizielle Audit stattfindet.

Fazit

Der Weiterbildungsmarkt entwickelt sich zunehmend von **einem Anbieter-** zu **einem Qualitätsmarkt**. **KI-gestützte** Beschaffung verschärft diesen Trend: Wer keine extern verifizierten, strukturierten Qualitätssignale vorweist, wird im ersten Filter nicht passieren.

Das **International Training Center Rating®** macht seit **2006** sichtbar, was gute Weiterbildung wirklich auszeichnet: konsequente Kundenorientierung, transparente Qualität und ein überzeugendes Lernerlebnis. In der Ära der KI-gestützten Beschaffung ist es mehr als ein Gütesiegel – es ist ein struktureller Sichtbarkeitsvorteil.

Das **International Training Center Rating®** ist eine eingetragene Marke
und Eigentum der Schweizer **PerformNet AG**